

# Dienstenwijzer

Alles wat u moet weten over onze dienstverlening



Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze dienstverlening. Besluit u om van onze dienstverlening gebruik te maken, dan weet u precies waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Naast deze dienstenwijzer ontvangt u ook ons dienstverleningsdocument. Het dienstverleningsdocument is opgesteld door de AFM en is voor alle aanbieders gelijk van opzet. Zo stelt het dienstverleningsdocument u in gelegenheid om een goed vergelijk te maken op het gebied van kosten en service van verschillende intermediairs.

### Wie zijn wij?

Bij Uitmument bent u aan het juiste adres voor deskundig, onafhankelijk advies en bemiddeling in hypotheek, verzekeringen, kredieten en sparen. Wij geven u begrijpelijk en onderbouwd financieel advies, waarbij het doel altijd zal zijn dat u een verantwoorde en juiste keuze kan maken. Voor ons is een persoonlijke benadering, betrokkenheid en goede service vanzelfsprekend.

### Wat kunt u van Uitmument verwachten?

Met uw wensenpakket als vertrekpunt bekijken we samen de mogelijkheden in de markt. Onze adviseurs brengen voor u het brede aanbod aan financiële producten overzichtelijk in kaart. We vergelijken de verschillende producten van gerenommeerde banken en verzekeraars en begeleiden u bij het maken van de juiste keuzes.

Wij behartigen daarin altijd uw belangen. We adviseren het product dat het beste bij uw persoonlijke situatie past en selecteren de partij die u qua kosten, voorwaarden en service het beste aanbod doet. Gaat het om meerdere financiële producten? Dan bekijken onze adviseurs uw situatie en het aanbod uiteraard per financieel product. Een combinatie van producten bij verschillende banken en verzekeraars is hierbij namelijk zeer gebruikelijk.

Na uw keuze voor een bank of verzekeraar bemiddelen wij in de aanvraag van het product. En zien er uiteraard op toe dat de afwikkeling voorspoedig en correct verloopt. Wanneer uw aanvraag door de bank of verzekeraar definitief akkoord is bevonden, handelen wij deze ook verder administratief voor u af. U ontvangt van ons een documentatiemap om al uw gegevens van uw afgesloten product(en) overzichtelijk in op te bergen. Heeft u nog vragen, dan beantwoorden wij deze vanzelfsprekend.

Onze dienstverlening gaat verder. Veranderingen in wet- en regelgeving en uw persoonlijke situatie kunnen van invloed zijn op uw financiële zaken. Ook in de toekomst zijn wij u graag van dienst bij het maken van de juiste keuzes. Een goed advies stopt immers niet na het afsluiten van een financieel product.

### Wat verwachten wij van u?

Om u goed van dienst te kunnen zijn willen wij van alles van u weten over uw persoonlijke en financiële situatie. Wij nemen graag de tijd om te luisteren naar wie u bent, wat uw wensen zijn en wat u belangrijk vindt. Wij verwachten van u dat u ons volledige antwoorden en correcte informatie geeft zodat wij ons advies af kunnen stemmen op uw persoonlijke situatie.

Daarnaast verplicht de wet- en regelgeving ons bepaalde documenten van u in ons dossier te administreren. Wij verwachten van u dat u de gevraagde informatie adequaat aan ons verstrekt zodat wij uw aanvraag voorspoedig af kunnen wikkelen.

Vanzelfsprekend worden uw gegevens met uiterste zorg verwerkt. Toch vragen wij u vriendelijk de documenten die u ontvangt aandachtig te controleren op eventuele onjuistheden. Mocht u deze aantreffen dan vernemen wij dit graag even van u.



Ook in de toekomst zijn wij u graag van dienst bij het maken van de juiste keuzes. Wij vragen u daarom eventuele veranderingen in uw persoonlijke- of financiële situatie tijdig aan ons kenbaar te maken. Een goed advies stopt immers niet na het afsluiten van een financieel product.

### Wettelijke verplichtingen

Op de activiteiten van onze organisatie is de Wet op het financieel toezicht van toepassing. Voor het uitoefenen van onze dienstverlening is een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) vereist. Onze vergunning is bij het AFM bekend onder nummer 12040483.

Onze adviseurs beschikken over de benodigde Wft-diploma's, zijn Erkend Hypotheekadviseur en volgen permanente educatie, vakliteratuur en veranderingen in wet- en regelgeving om u financieel advies te mogen geven en het kennisniveau te waarborgen.

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd. Wij handelen conform de Wet bescherming persoonsgegevens.

### Transparante beloning

De werkwijze van Uitmument is transparant en kent daarom geen geheimen. Vooraf bent u geheel op de hoogte van de kosten van het advies.

### Hypotheek

Inventarisatiegesprek	1 tot 2 uur	Kosten Uitmument
<i>Gemiddelde kosten per dossier</i>		
Hypotheekadvies, incl. inventarisatie en bespreking	17 tot 21 uur	€ 1.875,-
Bemiddeling van de hypotheek, incl. begeleiding naar notaris	13 tot 17 uur	€ 1.250,-
<i>Kosten voor de particulier</i>		
Hypotheekadvies, incl. inventarisatie en bespreking	15 tot 20 uur	€ 1.750,-
Bemiddeling van de hypotheek, incl. begeleiding naar notaris	10 tot 15 uur	€ 1.000,-
<i>Kosten voor de zelfstandig ondernemer</i>		
Hypotheekadvies, incl. inventarisatie en bespreking	19 tot 22 uur	€ 2.000,-
Bemiddeling van de hypotheek, incl. begeleiding naar notaris	13 tot 18 uur	€ 1.500,-
Ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid	8 tot 10 uur	€ 1.000,-
Hypotheekadvies en bemiddeling tweede hypotheek	8 tot 10 uur	€ 1.000,-

### Risico

Losse risicoverzekering	2 tot 4 uur	€ 450,-
Losse arbeidsongeschiktheidsverzekering	2 tot 4 uur	€ 450,-
Losse werkloosheidsverzekering	2 tot 4 uur	€ 450,-

### Vermogen

Advies en bemiddeling	8 tot 12 uur	€ 1.250,-
-----------------------	--------------	-----------

### Werkzaamheden op uurtarief (excl. 21% BTW)

€ 125,-

Betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.



### Klachtenregeling

Vanzelfsprekend doen wij onze uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Ondanks dat kan het zo zijn dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wanneer u een klacht hebt vernemen wij dat graag direct van u zodat wij in overleg met u tot een passende oplossing kunnen komen.

Mocht dat niet naar uw tevredenheid zijn, dan hebt u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële dienstverlening (KiFid). Voor het indienen van uw klacht en uitleg over de klachtenregeling verwijzen wij u naar de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### Contactgegevens

Uitmument B.V.  
Herman Kuijkstraat 54  
4191 AK Geldermalsen

T: 0345 - 570 599

F: 0345 - 505 307

E-mail: [info@uitmument.nl](mailto:info@uitmument.nl)

Website: [www.uitmument.nl](http://www.uitmument.nl)

